

Schemat rozmowy z dyspozytorem służb ratowniczych

Twój meldunek o wypadku powinien zawierać następujące dane (dotyczy wszystkich numerów ratunkowych):

- **CO?** — rodzaj wypadku (np. zderzenie się samochodów, upadek z drabiny, utonięcie, atak padaczki itp.),
- **GDZIE?** — miejsce wypadku,
- **ILE?** — liczba poszkodowanych,
- **JAK?** — stan poszkodowanych,
- **CO ROBISZ?** — informacja o udzielonej dotychczasowo pomocy,
- **KIM JESTEŚ?** — dane personalne osoby wzywającej pomoc (numer telefonu, z którego dzwonicz).

Dodatkowo:

- na zadane pytania odpowiadaj spokojnie i dokładnie,
- jeżeli dzieje się coś więcej (na przykład poszkodowany traci oddech i nie wiesz, jak mu pomóc), powiedz o tym – wówczas dostaniesz dokładne instrukcje,
- nie rozłączaj się pierwszy,
- nie panikuj,
- zachowaj spokój,
- nie wchodź w zdanie osobie, z którą rozmawiasz — to utrudnia jej pracę.