

SCENKA SYTUACYJNA 2

Rozmowa kelnera / kelnerki z klientem w restauracji, w której serwują burgery.

Klient:

Poproszę menu burgerów.

Kelner/kelnerka:

Już podaję. Proszę bardzo, karta naszych burgerów. Szczególnie polecam burgery sezonowe.

Klient:

Dziękuję. Oczywiście zwrócę uwagę.

PO CHWILI PODCHODZI KELNER

Kelner/kelnerka:

Czy mogę przyjąć zamówienie?

Klient:

Tak, oczywiście. Jestem już zdecydowana/zdecydowany. Poproszę burgera Soprano z dodatkami.

Kelner/kelnerka:

Świetny wybór.

Czy bułka do burgera ma być pszenna czy pełnoziarnista?

Klient:

Poproszę pełnoziarnistą.

Kelner/kelnerka:

Czy burger ma być krwisty, średnio wysmażony, czy mocno wysmażony?

Klient:

Średnio wysmażony.

Kelner/kelnerka:

Czy życzy Pani/Pan sobie coś do picia?

Klient:

Poproszę herbatę earl grey z cytryną.

Kelner/kelnerka:

Oczywiście. Czy mogę polecić coś na deser?

Klient:

Co macie Państwo dobrego?

Kelner/kelnerka:

Polecam ciasto tiramisu lub szarlotkę z gałką lodów waniliowych.

Klient:

Poproszę w takim razie tiramisu.

Kelner/kelnerka:

Czy mogę jeszcze czymś służyć?

Klient:

Dziękuję.

PO ZJEDZENIU POSIŁKU KLIENT PROSI O RACHUNEK:

Kelner/kelnerka:

Czy wszystko w porządku. Czy jedzenie Pani/Panu smakowało?

Klient:

Tak, wszystko w porządku. Burger był wyśmienity.

Kelner/kelnerka:

Bardzo się cieszę. Czy jeszcze Pani/Pan sobie coś życzy?

Klient:

Nie dziękuję. Poproszę o rachunek.

Kelner/kelnerka:

Tak, oczywiście. Czy płatność będzie kartą, czy gotówką?

Klient:

Gotówką.

Kelner/kelnerka:

Rozumiem. Zaraz przyniosę rachunek.

PRZY PŁATNOŚCI GOTÓWKĄ KELNER PRZYNOSI RACHUNEK, KTÓRY NAJCZĘŚCIEJ ZOSTAWIA NA STOLIKU. KLIENT PO ZAPOZNANIU SIĘ Z KWOTĄ POZOSTAWIA WYLICZONĄ KWOTĘ NA STOLIKU LUB PROSI KELNERA, ABY WYDAŁ RESZTĘ.

Klient:

Dziękuję bardzo.

Kelner/kelnerka:

Dziękuję i zapraszam ponownie.

