

SCENKA SYTUACYJNA 1

Rozmowa kelnera / kelnerki z klientem w restauracji.

Kelner/kelnerka:

Dzień dobry. Proszę, oto menu. Zaraz podejdem, aby przyjac zamowienie.

Klient:

Dziękuję.

Kelner/kelnerka:

Czy moge przyjac zamowienie?

Klient:

Tak, oczywiscie. Poprosze na poczatku grillowanego oscypka z konfitura zurawinowa. Nastepnie rosol z makaronem. Czy kotlet schabowy moge dostac z frytkami, a nie z ziemniakami?

Kelner/kelnerka:

Tak, oczywiscie, nie ma zadnego problemu.

Klient:

Swietnie. Zatem poprosze kotlet schabowy z frytkami oraz zestawem surówek.

Kelner/kelnerka:

Surówki mozna samodzielnie sobie skomponowac w barze salatkovym.

Klient:

Rozumiem.

Kelner/kelnerka:

Czy zyczy Pani/Pan sobie cos do picia?

Klient:

Tak. Co moze mi pani/pan zaproponowac?

Kelner/kelnerka:

Proponuje kompot z owocow sezonowych albo soki: pomarańczowy, porzeczkowy, jabłkowy, lub brzoskwiniowy.

Klient:

Poprosze zatem kompot.

Kelner/kelnerka:

Czy cos na deser?

Klient:

Co macie Państwo dobrego?

Kelner/kelnerka:

Mamy pyszny sernik na ciepło z gałką lodów waniliowych i konfiturą truskawkową.

Klient:

Na razie dziękuję. Zdecyduję później.

Kelner/kelnerka:

Czy mogę jeszcze czymś służyć?

Klient:

Dziękuję.

PO ZJEDZENIU POSIŁKU KLIENT PROSI O RACHUNEK:

Klient:

Poproszę o rachunek.

Kelner/kelnerka:

Oczywiście. Czy wszystko było w porządku? Smakował Pani/Panu posiłek?

Klient:

Wszystko było wyśmienite. Najbardziej smakował mi kotlet schabowy. Był miękki, a panierka chrupiąca.

Kelner/kelnerka:

Bardzo się cieszę. Miło mi to słyszeć. Przekażę kucharzowi. Czy płatność będzie kartą, czy gotówką?

Klient:

Kartą.

Kelner/kelnerka:

Rozumiem, zaraz podejść z terminalem.

PO CHWILI, KELNER PODCHODZI Z TERMINALEM. PO UISZCZENIU PŁATNOŚCI:

Klient:

Dziękuję bardzo.

Kelner/kelnerka:

Dziękuję i zapraszam ponownie.