

SCENKA 1

Interesant 1: *Dzień dobry.*

Urządник pocztowy: *Dzień dobry. W czym mogę pomóc?*

Interesant 1: *Poproszę kopertę oraz znaczek na list.*

Urządник pocztowy: *Czy list jest adresowany do adresata w kraju czy zagranicę?*

Interesant 1: *List jest adresowany do mojego przyjaciela, który mieszka w kraju.*

Urządник pocztowy: *Czy list ma być przesyłką ekonomiczną czy priorytetową?*

Interesant 1: *Bardzo chciałbym, aby mój przyjaciel otrzymał list jak najszybciej, zatem proszę znaczek na list priorytetowy.*

Urządник pocztowy: *Proszę bardzo – znaczek na list. Proszę go przykleić na kopertę a następnie przynieść list do mnie do okienka. Przybiję stempel pocztowy i skieruję do wysyłki.*

SCENKA 2

Interesant 2: *Dzień dobry.*

Urządник pocztowy: *Dzień dobry. W czym mogę pomóc?*

Interesant 2: *Chciałabym/Chciałbym wysłać paczkę do mojej babci, z prezentem na święta.*

Urządnik pocztowy: *Czy ma Pani/Pan wypełniony druk na tę przesyłkę?*

Interesant 2: *Nie, nie mam.*

Urządnik pocztowy: *Proszę zatem wypełnić druczek i wrócić z nim oraz z paczką do okienka.*

Interesant 2: *Ile będzie kosztowało wysłanie tej paczki?*

Urządnik pocztowy: *Po wypełnieniu druczku zważymy tę paczkę i ustalimy cenę przesyłki, ponieważ zależy ona od ciężaru tej przesyłki.*

Interesant 2: *Rozumiem, zatem do zobaczenia za chwilę.*

Urządnik pocztowy: *Do zobaczenia.*

SCENKA 3

Interesant 3: *Dzień dobry.*

Urządник pocztowy: *Dzień dobry. Słucham Panią/Pana?*

Interesant 3: *Otrzymałem do skrzynki awizo, chciałem odebrać przesyłkę.*

Urządник pocztowy: *Oczywiście, poproszę o awizo.*

Interesant 3: *Proszę. (przekazuje awizo).*

Urządник pocztowy: *Dziękuję. Już szukam przesyłki.*

Po chwili...

Urządnik pocztowy: *Odnalazłem przesyłkę. Poproszę o dokument tożsamości ze zdjęciem.*

Interesant 3: *Proszę. (podaje legitymację szkolną).*

Urządnik pocztowy: *Tak wszystko się zgadza. (przekazuje przesyłkę)*

Interesant 3: *Dziękuję. Do widzenia.*

Urządnik pocztowy: *Do widzenia.*

SCENKA 4

Interesant 4: *Dzień dobry.*

Urządnik pocztowy: *Dzień dobry. Słucham, w czym mogę pomóc?*

Interesant 4: *Chciałam/Chciałem opłacić czynsz za mieszkanie.*

Urządnik pocztowy: *Oczywiście. Poproszę o przekaz.*

Interesant 4: *Proszę.*

Urządnik pocztowy: *Poproszę 562,5 zł. Koszt dokonania przekazu na poczcie wynosi 2,5 zł*

Interesant 4: *Rozumiem. Proszę pieniądze*

Urządnik pocztowy: *Dziękuję. I jeszcze potwierdzenie dokonania opłaty.*